

Stížnost na zpracování ochranné známky PIZZERIA RISTORANTE Bella Italia

Číslo spisu : O-359713

Datum podání : 27. září 2004

Ráda bych u Vás tímto podala stížnost na jednání řešeršního oddělení.

Chtěla jsem u Vás přihlásit ochranou známku na PIZZERIE RISTORANTE Bella Italia. Po telefonickém rozhovoru mi bylo sděleno, že je jistější udělat si řešerši odborně přímo od Vás než doma tzv. na koleni, aby nedošlo k chybnému ověření.

Splnila jsem vše, co mi bylo doporučeno a řešerši jsem si u Vás nechala zpracovat. Na základě doporučení jsem si nechala zpracovat i mezinárodní řešerši, která odhalila jednu shodnou známku, která se však netýkala restauračních zařízení. Následně jsem byla ubezpečená, že v mém případě si mohu žádost na ochrannou známku podat, protože nalezená známka nevykazuje společné znaky.

Na základě této informace jsem podala žádost o ochrannou známku a uhradila registrační poplatek. Nedávno jsem od Vás obdržela dopis se zamítnutím mé žádosti, protože má navrhovaná známka vykazuje shodné znaky s již zaregistrovanými patentními známkami.

Vzhledem k tomu, že jsem následovala všechny pokyny, které mi byly dány Vaši pracovníci, abych zbytečně nepřišla o nemalou částku, která je spojená s registračním poplatkem, byla jsem zamítnutím mé žádosti nepříjemně překvapená. Myslím si, že k pochybení došlo u Vás, když mi bylo sděleno pár nepřesných informací. Z tohoto důvodu žádám o vrácení vynaložených finančních prostředků na registraci, které chci obratem použít na registraci nového návrhu známky.

Doufám, že již k takovým komplikacím nebude v budoucnu docházet a mé žádosti o navrácení vynaložené finanční částky vyhovíte.

S pozdravem