



**ÚŘAD PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ**

sekretariát předsedy

████████████████████  
hlavní kontrolor

V Praze dne 18. listopadu 2005  
Čj.: 2005/2440/10

Vážený pane inženýre,

z pověření předsedy Úřadu průmyslového vlastnictví odpovídám na Vaše podání ze dne 19. října 2005. Po jeho přešetření v celém rozsahu Vám sděluji:

Nejprve bych se Vám chtěl omluvit za problémy, které Vám Úřad způsobil tím, že Vaše podání k přihlášce 0-343662 a PV 2001-4618 nebyla zařazena do příslušných spisů a Úřad jednal jakoby je neobdržel.

Byla učiněna následující opatření, aby k podobným případům již nedocházelo:

1. Veškeré technické problémy při příjmu elektronické pošty budou zaevidovány s uvedením data, hodiny a rozsahu.
2. Při zpracování elektronické pošty se ke každé zpracované zprávě připojí příznak, který jednoznačně označí, že zpráva byla zpracována.
3. Bude přesně evidováno, která pracovnice zprávu přijala a dále zpracovala.
4. Elektronické podání zaznamená do databáze Úřadu pracovnice, která zprávu přijala.

Vedla shora uvedených opatření, směřujících k omezení možnosti ztráty elektronického podání, byli zaměstnanci Úřadu poučeni jak postupovat, aby klient nebyl na základě chyby Úřadu poškozen na svých právech. Řízení o každém takovém případě bude napříště vedeno pod osobním dohledem příslušného vedoucího zaměstnance a tak, aby, při zachování platných právních předpisů, probíhalo hospodárně a bez průtahů.

S pozdravem