

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ ÚŘADU PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ

MOTTO:

Péče o průmyslová práva - trvalá součást podnikatelských a vědeckovýzkumných aktivit.

VIZE

Úřad průmyslového vlastnictví chce být úřadem zaručujícím nestranné a jednotné rozhodování, otevřené a slušné jednání, efektivní a účelné hospodaření.

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

1. Odpovědnost ke státu

Úřad průmyslového vlastnictví (dále jen „Úřad“) jedná tak, aby byla prosazována práva a oprávněné zájmy státu a všech občanů. Klade velký důraz na ochranu informací při zacházení s informacemi souvisejícími s vykonávanou podporou veřejnoprávní ochrany průmyslového vlastnictví. Informační bezpečnost je prosazována na všech úrovních Úřadu a odpovídají za ni na všech úrovních vedoucí zaměstnanci jednotlivých součástí Úřadu. Kvalita řízení Úřadu je trvale ověřována a zlepšována. Systém řízení kontinuity podnikání zajišťuje poskytování klíčových služeb i za mimořádných situací, vyšší odolnost Úřadu při implementaci změn a vyšší míru transparentnosti procesů a služeb. Řízení Úřadu odpovídá také kritériím Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech. Úřad prosazuje systematický přístup k ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce. Za základ se bere funkční Integrovaný systém řízení založený na procesním přístupu a směřující ke zvyšování účinnosti práce ve všech svěřených povinnostech a pravomocích.

2. Otevřenost vůči veřejnosti

Otevřený přístup k veřejnosti je založen na široké a svobodné výměně informací rozšiřující povědomí o potřebě a funkci systému ochrany průmyslového vlastnictví, podávající pravdivý obraz o stavu průmyslových práv a zachycující oprávněné potřeby a názory občanů. Úřad si zakládá na efektivním poskytování služeb, aktivním rozvíjení spolupráce s laickou i odbornou veřejností při všech příležitostech, od tvorby právních předpisů po náplň vzdělávací a osvětové činnosti.

3. Spokojenost občanů

Cílem je budovat Úřad, kterému lidé věří. Je dbáno o zákonnost, jednotnost, bezpečnost a objektivnost správních řízení a o integritu, dostupnost a důvěrnost informací Úřadu. Vychází se z rovného přístupu ke všem fyzickým i právníckým osobám. Úřad se snaží, aby jeho postupy byly poctivé, pochopitelné, předvídatelné, kontinuální a aby byly činěny bez zbytečných průtahů. Představy o práci Úřadu jsou porovnávány s ohlasy klientů. Jejich podněty jsou zdrojem zlepšování.

4. Kvalifikovanost a motivace zaměstnanců

Zaměstnanci jsou vedeni k práci ve shodě se zákony, dalšími právními předpisy včetně těch, které ovlivňují interní procesy, zásadami informační bezpečnosti, zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, zásadami ochrany životního prostředí a podle norem etiky výkonu státní správy. Je dbáno o to, aby nedocházelo k ohrožení důvěry možnostmi korupčního jednání, střetem osobních a veřejných zájmů anebo zneužitím úředního postavení. Vysoká odborná úroveň a její průběžné prohlubování, nejvyšší míra slušnosti, porozumění a ochoty jsou chápány jako základní rysy zaměstnance Úřadu. Zaměstnanci mají vytvářeny vhodné pracovní podmínky a jsou motivováni k rozvoji pracovní iniciativy a efektivnímu výkonu, který je zajišťován také zastupitelností jednotlivých zaměstnanců. V rámci snahy o sladění osobního a pracovního života Úřad zaměstnancům umožňuje kratší pracovní úvazky a výkon práce/služby z jiného místa.

5. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Úřad se zavazuje plnit všechny příslušné zákony, předpisy a rozhodnutí vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, zajišťuje preventivní přístup ve všech činnostech souvisejících s BOZP vlastních zaměstnanců, návštěvníků a dalších osob nacházejících se v objektech Úřadu. Úřad identifikuje rizika jednotlivých pracovních činností, zařízení nebo objektů, či jejich částí a definuje účinná preventivní opatření na jejich eliminaci.

6. Ochrana životního prostředí

Úřad se zavazuje plnit všechny příslušné zákony, předpisy a rozhodnutí vztahující se k ochraně životního prostředí a pravidelně přezkoumává environmentální aspekty vyplývající z činností Úřadu. Úřad se systémově zaměřuje na zlepšování kvality životního prostředí, a to minimalizací odpadů a emisí, opětovným použitím a recyklací, snižováním využívání přírodních zdrojů a podporou úsilí prevence znečišťování ve společnosti.

7. Neustálé zlepšování

Úřad vyhledává nejlepší praxi doma i v zahraničí. Zajišťuje průběžnou analýzu právního stavu, administrativních postupů, pracovních výkonů a zavedení a dodržování opatření informační a provozní bezpečnosti. Ohlasy jsou pečlivě vyhodnocovány. Na získaných poznatcích jsou založena řídicí rozhodnutí Úřadu. Úřad stanovuje cíle, cílové hodnoty a programy zaměřené na plnění cílů a neustálé zvyšování kvality veškerých správních činností a poskytovaných služeb, bezpečnosti informací, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí. Zavedení Integrovaného systému řízení tvoří základ pro zajištění dlouhodobé efektivní, kvalitní a bezpečné činnosti Úřadu.

8. Zaměření Úřadu

Úřad je zaměřen na poskytování služeb veřejnosti v oblasti průmyslověprávní ochrany. Všechny procesy, které zajišťují poskytování služeb registrovaných v Katalogu služeb veřejné správy jsou v souladu s požadavky legislativy včetně norem ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 a ISO 22301:2019. Seznam služeb je dostupný na webových stránkách Úřadu <https://upv.gov.cz/o-uradu/katalog-sluzeb>.

K zajištění uvedených služeb slouží následující procesy:

- QMS – 01 Patentové řízení
- QMS – 02 Řízení o průmyslových vzorech
- QMS – 03 Řízení o ochranných známkách
- QMS – 04 Řízení o užitných vzorech
- QMS – 05 Opravné řízení
- QMS – 07 Informační služby
- QMS – 08 Sporná řízení známková
- QMS – 13 Visegrádský patentový institut

Procesy jsou zpracovány v systému ADONIS NP, který tak poskytuje konzistentní přehled o činnostech Úřadu a umožňuje přehledně plánovat jeho další rozvoj.

Praha 23. února 2022

Mgr. Ing. Josef Kratochvíl, Ph.D.
předseda
Úřadu průmyslového vlastnictví