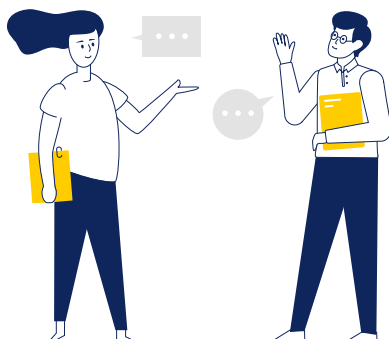


Příklady případů mediace



Mimosoudním
řešením sporů (ADR)
v praxi

Prohlášení: I když jsou případové studie založeny na skutečných mediacích, jména stran, zemí, zboží nebo služeb a/nebo názvy dotčených práv duševního vlastnictví byly vynechány nebo změněny pro zachování důvěrnosti. Případy byly zestručněny.

Bitva generálních ředitelů

Dva středně velcí výrobci skla, společnosti Macatix a Caroleto, se sídlím v různých zemích EU, se neshodli na řadě práv k ochranným známkám.



PŮVOD SPORU

Společnost Macatix přihlásila u Úřadu průmyslového vlastnictví několik obrazových ochranných známek. Společnost Caroleto proti nim podala námítky, jelikož ochranná známka společnosti Macatix obsahovala slovní prvky, které se překrývaly se staršími ochrannými známkami společnosti Caroleto.

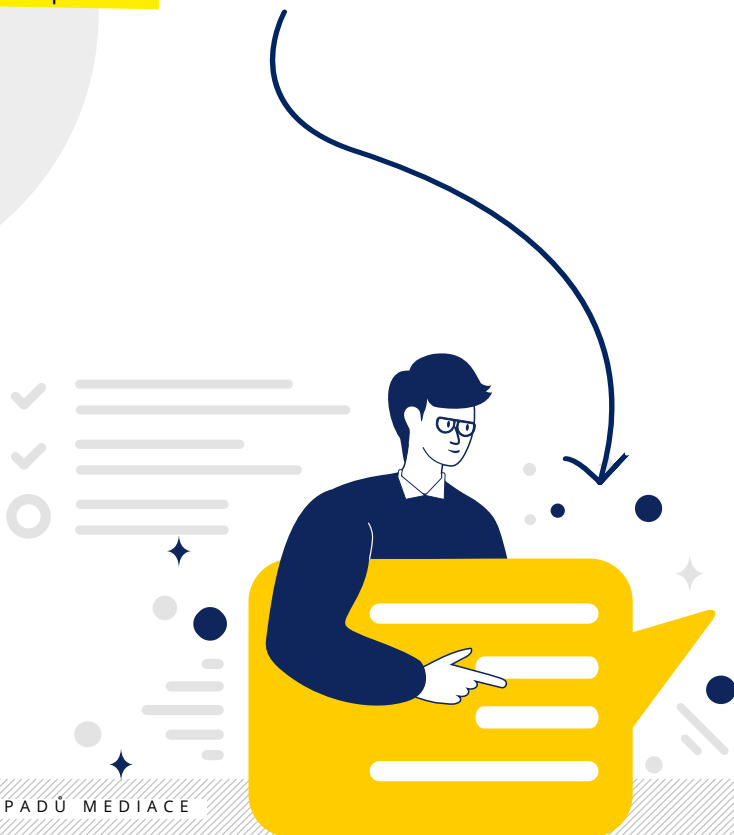
Kromě toho obě společnosti měly několik vnitrostátních zápisů v členských státech EU, jakož i ve Švýcarsku, Spojeném království, Rusku a Číně. V této fázi bylo rovněž zahájeno námitkové řízení před německým a maďarským úřadem pro duševní vlastnictví a brzy by byly podány nové námítky v dalších jurisdikcích.





ROZHODNUTÍ ZKUSIT ADR

Po pečlivém prozkoumání spisu a zvážení povahy případu a reálné možnosti, že by se konflikt přenesl i přes hranice jurisdikce EU, považoval pracovník zabývající se případem na úřadu pro ochranné známky za vhodné využít k vyřešení sporu mediaci. Strany sporu nebylo třeba příliš dlouho přesvědčovat k tomu, **aby přijaly mediaci jako možnost nalézt celkové řešení k urovnání probíhajících sporů v jednom procesu.**





VÝZVY

Společnost Macatix přišla v den mediace se silným zastoupením, tj. s generálním ředitelem společnosti, třemi právníky pro ochranné známky, dvěma firemními právníky a tlumočníkem, ale brzy po zahájení generální ředitel z jednání odešel a veškeré pravomoci předal právníkům.

Na druhé straně společnost Caroleto se spolehla pouze na přítomnost svého generálního ředitele a externího poradce.

Tento nedostatek angažovanosti v procesu a nevyváženost zastoupení začaly u generálního ředitele společnosti Caroleto vyvolávat pocit frustrace a **situace se ještě zhoršila**, když právníci společnosti Macatix ovládli diskuse a zaměřili se na technické záležitosti, které ztěžovaly porozumění a jakýkoli postup vpřed.





ŘEŠENÍ

Mediátor patovou situaci zaznamenal a vyřešil ji tím, že si vyžádal návrat generálního ředitele společnosti Macatix a spojil ho s generálním ředitelem společnosti Caroleto. Pod vedením mediátora vedli oba generální ředitelé přímý a upřímný dialog a nakonec se jim podařilo najít body shody, protože se začali soustředit na své širší obchodní zájmy, které se netýkaly pouze sporných ochranných známek.

Díky tomuto přístupu dosáhly Macatix a Caroleto komplexní dohody o koexistenci ochranných známek, která vyřešila všechny projednávané spory. V tomto případě dohoda o urovnání sporu obsahovala doložku o smluvní pokutě, ačkoli strany nemusely opakovaně přistupovat k jejímu vymáhání. Mediace a odborné vedení vyškoleného a kvalifikovaného mediátora proto může být cenným nástrojem pro řešení konfliktů, které zasahují do několika jurisdikcí a vztahují se na mnoho práv duševního vlastnictví a dalších obchodních a podnikatelských zájmů.



Hodiny, nebo hodinky?

Dva výrobci hodinek, francouzská společnost Au Temps a španělská společnost Fast Tempus, se během omezení volného pohybu osob v důsledku pandemie covidu-19 střetli ve sporu o několik ochranných známek.



PŮVOD SPORU

Obě společnosti vedly u EUIPO řadu námitkových řízení, která se vztahovala na vnitrostátní ochranné známky a ochranné známky EU jako starší práva. Zdálo se, že případ je dost zapeklitý, se zjevně překrývajícími se specifikacemi a podobnými názvy ochranných známek.





ROZHODNUTÍ ZKUSIT ADR

Společnosti měly za sebou několik neúspěšných pokusů o vyjednávání. V této souvislosti viděl pracovník zabývající se případem potenciál pro smírné urovnání sporu, protože specifikace by případně mohly podléhat příslušným omezením. **Strany se dohodly, že mediaci provedou on-line, takže mohly postupovat** i uprostřed omezení volného pohybu osob v důsledku pandemie covidu-19.





VÝZVY

V tomto případě si mediátor uvědomil, že důležitým zdrojem nejasností je jazyk a terminologie popisu výrobků. Ve francouzštině znamená slovo „montre“ hodinky, tj. náramkové hodinky, zatímco „horloge“ jsou hodiny, tedy zařízení, které ukazuje čas, ale není vhodné k nošení. Ve španělštině se však slovo „reloj“ používá k označení obou pojmů.

Během neúspěšných jednání před zahájením mediace strany sporu připravily návrh dohody ve španělštině, který byl následně přeložen do francouzštiny. Nezohlednil však dva možné významy slova „reloj“. Kvůli této nejednoznačnosti dohoda nepodporovala vhodné řešení, dokud nezasáhl mediátor.





ŘEŠENÍ

V den mediace oslovil mediátor generální ředitele a dosáhl jejich přímé účasti na řešení konfliktu. Na setkání se strany sporu díky zprostředkování mediátora zabývaly problematikou terminologie a byly schopny projednat podmínky dohody založené na jejich odlišné specializaci, neboť společnost Fast Tempus prodává hodinky a společnost Au Temps hodiny.

Po podrobných jednáních dosáhly strany dohody, když omezily své ochranné známky a nakonec stáhly námítky a splnily podmínky dohody o urovnání sporu. Tento případ ukazuje, že i když se objeví odvětvové překážky, může mediátor díky svým hlubokým odborným znalostem a porozumění právům duševního vlastnictví a rozsahu jejich ochrany pomoci stranám sporu dosáhnout uspokojivého a fungujícího řešení.



Dohoda dosažená za den

Ke konfliktu došlo mezi panem Smithem, slavným gymnastou, majitelem vyhlášené tělocvičny/posilovny ve velkém městě EU, na jedné straně a paní Fernándezovou, majitelkou několika tělocvičen/posiloven v jiné zemi EU, na straně druhé.



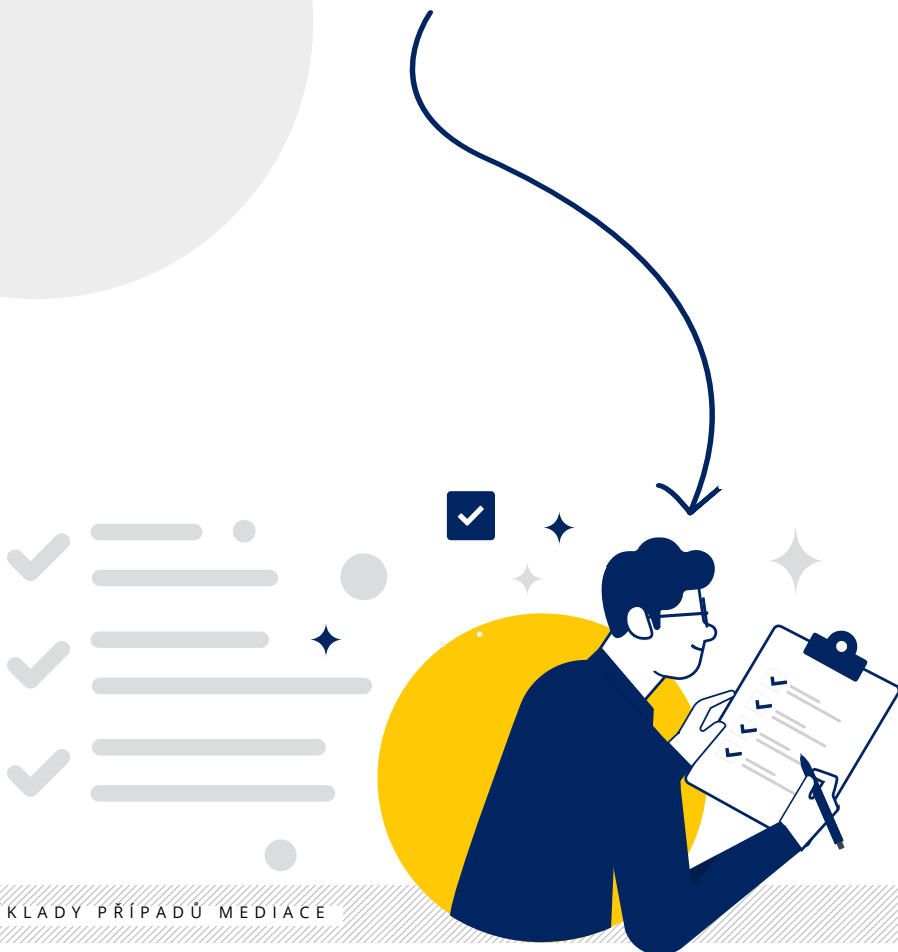
PŮVOD SPORU

Obě strany měly velmi podobné ochranné známky pro poskytování služeb tělocvičny/posilovny a byly zapojeny do námitkového řízení u EUIPO.



ROZHODNUTÍ ZKUSIT ADR

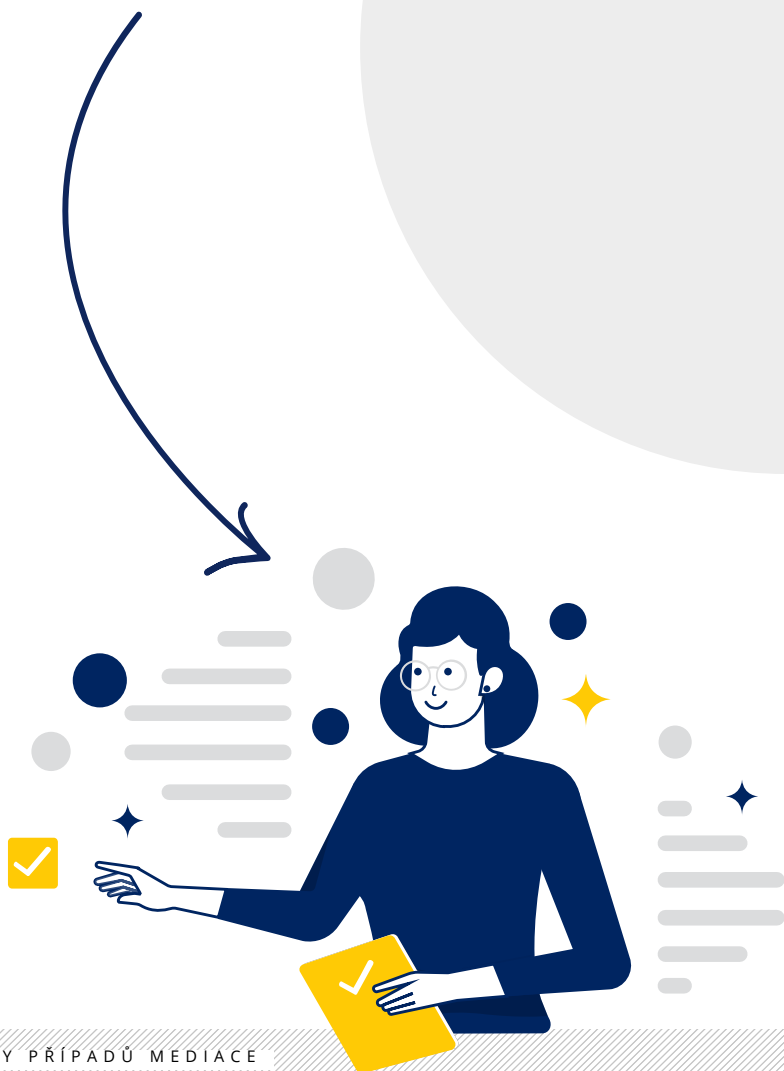
Strany se pokoušely o soukromá jednání, která však probíhala velmi pomalu, protože nechápaly zájmy druhé strany. **Obě však chtěly problém vyřešit rychle, protože čas hrál v jejich podnikání důležitou roli.** Na základě podnětu pracovníka, který se případem zabýval v úřadu pro duševní vlastnictví, se dohodly, že požádají o mediaci.





VÝZVY

Strany se nikdy osobně nesetkaly a veškerá dvoustranná komunikace probíhala prostřednictvím jejich právníků. **V důsledku tohoto odtažitého přístupu nemohly navázat vztah a pochopit pohled druhé strany.**





ŘEŠENÍ

Mediátorka tuto situaci pochopila a rychle zorganizovala mediační setkání, aby se strany mohly setkat tváří v tvář. To bylo velmi přínosné, protože strany si jasněji uvědomily svůj vlastní postoj a postoj druhé strany. **Při osobním jednání – i když probíhá on-line – je větší flexibilita a strany mohou v některých bodech vznést požadavky a v jiných ustoupit.** V tomto případě se konflikt stal řešitelnějším a byl do něj vnesen lidský prvek.

Mediátorka efektivně vedla mediaci, která umožnila stranám dosáhnout dohody o koexistenci – a jak si strany přály, velmi rychle: **dohoda byla podepsána ještě týž den.** Na základě této smlouvy změnila paní Fernandezová svou ochrannou známku na vnitrostátní ochrannou známku, neboť nechtěla svou činnost rozšířit do zahraničí. Pan Smith naopak souhlasil s tím, že nebude svou činnost rozšiřovat do země paní Fernandezové. **Mediace je proces, který mají pod kontrolou strany sporu, a rozhodují o načasování, výsledku a dohodě.** V tomto případě mediátorka prokázala své schopnosti při vedení procesu, který usnadnil formulaci dohody ke spokojenosti stran sporu.



Další informace



Informace uvedené v této brožuře jsou určeny pouze pro informativní účely. Úřady pro duševní vlastnictví podporují smírné řešení sporů týkajících se duševního vlastnictví a mohou vám poskytnout informace o možnostech řešení sporů, které máte k dispozici.



Název vnitrostátního úřadu duševního vlastnictví

Antonína Čermáka 2a,
168 00 Praha 6

+ 420 220383111

upv.gov.cz

posta@upv.gov.cz



Úřad Evropské unie pro duševní vlastnictví

Avenida de Europa, 4
03008 Alicante, Španělsko

+34 965139100

euipo.europa.eu/cs

MediationCentre-Info@euipo.europa.eu



IP mediální centrum Praha

ipmediace.cz



Asociace prostředníků a rozhodců
ve věcech duševního vlastnictví

Asociace prostředníků a rozhodců ve věcech duševního vlastnictví

asociacerozhodcu.cz

Příklady případů mediace



Mediační centrum EUIPO poskytuje služby alternativního řešení sporů (ADR) všem stranám zapojeným do sporů o duševní vlastnictví, které řeší EUIPO.

